WAT AI OPLEVERT BIJ DOCUMENTWERK IN EEN GEMEENTE

# Zes tot negen uur per week terug, met de medewerker aan het stuur

Neem een fulltime medewerker van 36 uur die vooral concepten schrijft, teksten herschrijft, brieven en notities opstelt en documenten samenvat en vergelijkt. Voor dat takenpakket is een **netto tijdwinst van 6 tot 9 uur per week** realistisch, na aftrek van controle op feiten, bronnen, juridische formuleringen en bestuurlijke toon. AI werkt als schrijf- en analyse-assistent, **de medewerker blijft verantwoordelijk** voor de definitieve versie.

**6 tot 9 uur**
**Netto tijdwinst per week**
Bruto 7 tot 10 uur, netto na controle 6 tot 9 uur.

**17 tot 25%**
**Van een werkweek van 36 u**
Bijna één werkdag per week vrij voor ander werk.

**275 tot 415 uur**
**Per medewerker per jaar**
Bij 46 werkweken, 8 tot 12 werkweken per jaar.

**± 10 minuten**
**Per week om de licentie terug te verdienen**
Bij € 35 per maand en € 58 loonkosten per uur.

## Een werkweek van 36 uur

bruto, netto 6 tot 9 u

| WERKZAAMHEID | NU | BESPARING | WINST |
|---|---|---|---|
| Eerste concepten opstellen | 7 u | 30-45% | **2-3 u** |
| Herschrijven en inkorten | 5 u | 30-40% | **1,5-2 u** |
| Documenten samenvatten | 4 u | 40-60% | **1,5-2,5 u** |
| Analyseren en vergelijken | 5 u | 25-40% | **1-2 u** |
| E-mails en brieven | 4 u | 20-35% | **0,75-1,5 u** |
| Overleg en administratie | 11 u | 0-10% | **0-0,5 u** |
| **Totaal** | **36 u** | | **7-10 u bruto** |

## Per taak, inclusief controle

indicatief

| TAAK | ZONDER AI | MET AI | WINST |
|---|---|---|---|
| Brief naar B1-taal | 45-60 min | 20-35 min | **20-30 min** |
| Eerste concept notitie | 2-3 u | 1-1,75 u | **1-1,25 u** |
| Rapport (30 p.) samenvatten | 1,5-2 u | 35-60 min | **45-75 min** |
| Beleidsversies vergelijken | 60-90 min | 30-50 min | **30-40 min** |
| Risico's en beslispunten | 2 u | 60-90 min | **30-60 min** |
| Collegevoorstel opzetten | 3-4 u | 2-3 u | **± 1 u** |
| Lange tekst inkorten | 60-90 min | 30-45 min | **30-45 min** |

VOORZICHTIG
**3 tot 5 uur** per week
**140 tot 230 uur per jaar**
Incidenteel gebruik, veel handmatige controle. **Grote metingen zonder gerichte inrichting** komen hier op of net onder uit.

REALISTISCH — Meest aannemelijk
**6 tot 9 uur** per week
**275 tot 415 uur per jaar**
Vaste werkwijze, goede opdrachten, structureel gebruik. **Sluit aan bij experimenten** op schrijf- en analysetaken, 25 tot 40 procent sneller.

OPTIMAAL
**9 tot 12 uur** per week
**415 tot 550 uur per jaar**
Veilige gemeentelijke AI-omgeving, sjablonen, vaste processen en training. **De grootste winst zit bij het opstellen van documenten.**

**26** min per dag
**20.000 Britse ambtenaren**
Experiment 2024. Ruim 13 werkdagen per jaar, meeste winst bij het opstellen van documenten.

**40** % sneller
**Schrijftaken, Science 2023**
453 professionals. Schrijftaken 40 procent sneller, kwaliteit 18 procent hoger.

**25** % sneller
**Harvard en BCG, 2023**
758 consultants. Binnen het bereik van AI 25 procent sneller en 40 procent beter.

**2,8** % tijdwinst
**Denemarken, 2025**
25.000 werknemers. Losse chatbots zonder werkwijze, sjablonen en training leveren nauwelijks tijd op.

## Kosten en baten per medewerker

per jaar

| | |
|---|---|
| Vrijgespeelde tijd, realistisch | **275 tot 415 uur** |
| Waarde bij € 58 loonkosten per uur | **€ 16.000 tot € 24.000** |
| Waarde, voorzichtig scenario | **€ 8.000 tot € 13.000** |
| Licentie GovGPT, € 35 per maand | **€ 420** |
| **Terugverdiend na** | **± 7 uur per jaar** |

Loonkosten schaal 9 volgens de Handleiding Overheidstarieven 2026, exclusief overhead. Inclusief overhead € 79 per uur.

## Organisatie met 50 medewerkers

structureel

| | |
|---|---|
| Vrijgespeelde tijd per jaar | **13.750 tot 20.750 uur** |
| Omgerekend in capaciteit | **8 tot 12 fte** |
| Waarde van die tijd | **€ 0,8 tot € 1,2 miljoen** |
| Licenties per jaar | **€ 21.000** |
| **Voorzichtig scenario, waarde** | **€ 0,4 tot € 0,7 miljoen** |

Vrijgespeelde tijd, geen kasbesparing. De winst ontstaat als de organisatie die tijd bewust inzet voor inwoners en dossiers.

VOORWAARDE
### Veilig en structureel gebruik
Alleen in een **door de gemeente goedgekeurde AI-omgeving** met de data onder eigen beheer. Geen persoonsgegevens in consumententools. AVG, informatiebeveiliging, archivering en Woo blijven gelden.

MENS AAN HET STUUR
### Controleren en besluiten
Feiten, bronnen, juridische grondslag en bestuurlijke toon controleert de medewerker zelf. **Geen geautomatiseerde besluiten over inwoners.** GovGPT benoemt onzekerheid.

METEN
### Vier weken bijhouden
Per taak de normale tijd, de AI-tijd en de controletijd noteren. **Netto tijdwinst is normale tijd min AI-tijd min controletijd.** Bij 7 uur per week is dat 322 uur per jaar.

Bronnen. Government Digital Service, Microsoft 365 Copilot Experiment, cross-government findings report (2025). Noy en Zhang, Experimental evidence on the productivity effects of generative AI, Science (2023). Dell'Acqua e.a., Navigating the jagged technological frontier, Harvard Business School en BCG (2023). Humlum en Vestergaard, Large language models, small labor market effects, Denemarken (2025). Ministerie van BZK, Handleiding Overheidstarieven 2026. Uren en percentages per taak zijn indicatief en komen uit het interne overzicht Tijdwinst met AI bij documentwerk (september 2026). Licentieprijs is een richtprijs, exclusief btw.


**Pascal Mariany** · CivAI
pascal@civai.eu · govgpt.nl